



PROGRAMA DE DESARROLLO EXPORTADOR (PDE) SECTOR SOFTWARE Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

REGLAMENTACION

Presentación

El **Servicio de Inteligencia Comercial** de Agencia ProCórdoba realiza estudios para los principales sectores productivos de la provincia que tienen potencialidad exportadora y que conforman la principal matriz productiva de la provincia.

Se define este servicio como aquel que aplica un conjunto de métodos, técnicas y mecanismos dirigidos a recabar, registrar, analizar y distribuir información estratégica para las empresas y sectores exportadores de Córdoba.

El presente **Programa de Desarrollo Exportador de Software y Servicios Informáticos (PDE SSI)** resulta como consecuencia de la metodología de investigación aplicada por ProCórdoba y fundamentada en informes anteriores que se corresponden con el sector mencionado.

Objetivos

Los objetivos del Programa se sostienen en los pilares estratégicos del desarrollo de exportaciones de la Provincia de Córdoba, y persiguen cumplir con los siguientes objetivos:

- ✓ Proveer información relevada con los mercados de América con mayor potencialidad para el sector.
- ✓ Proveer recomendaciones y modelos de internacionalización que minimicen los riesgos de fracasos o en cada proyecto.
- ✓ Mejorar la competitividad exportadora, principalmente de las Pymes.
- ✓ Articular servicios que estén a disposición de proyectos empresariales de exportación.
- ✓ Buscar y fomentar la generación de mayor valor agregado.

Datos generales

Mercados Seleccionados: En el PDE Software desarrollaremos las actividades para los siguientes mercados objetivos:

- Estados Unidos
- Canadá
- México
- Colombia
- Perú

Bv. Chacabuco 1127. X5000IIL. Córdoba. Argentina
Tel. 54 351 4343066/67/68 - info@procordoba.org
www.procordoba.org



Todos los países pre-seleccionados cuentan con un potencial importador basado en un indicador sintético (creado empleando técnicas estadísticas específicas) considerando 13 variables, a partir del cual se estableció un ranking de países. Entre las variables se incluyó variables macro-económicas, de facilidad para hacer negocios, de coyuntura y sectoriales, sumados a una misión exploratoria por parte del equipo de Inteligencia Comercial de la Agencia ProCórdoba, para detectar potenciales demandas y oportunidades.

Institución Adherente: El diseño de estas plataformas involucra a distintas entidades tanto públicas como privadas para aprovechar las experiencias de ellas y darle a las empresas una visión amplia con expertos que conocen el sector y el comercio específico dentro del sector SSI. Son entidades empresariales intermedias (cámara empresaria, cluster) o entidades educativas (universidades, centros de educación técnica).

PDE SSI: Programa de Desarrollo Exportador del sector SSI. Comprende todos aquellos servicios diseñados para fortalecer las capacidades exportadoras de las empresas del sector que estén radicadas en la provincia de Córdoba.

Herramientas: Son componentes del PDE SSI que persiguen dar asistencia técnica, capacitación, u otro servicio a las empresas inscriptas en el programa. Estos servicios son estructurados según la visión de expertos de Agencia ProCórdoba y fundamentados en los mercados seleccionados. La Empresa que toma una o varias de estas Herramientas podrá adecuarlas según su necesidad de acuerdo al plan de acciones diseñado por el consultor experto en comercio exterior.

Plan de acciones: Es aquel que se conforma con aquellos servicios comprendidos en el PDE SSI que son planificados y articulados de acuerdo a las necesidades de la empresa participante.

Consultor experto: Es un profesional experto en comercio exterior capaz de ejecutar los servicios contenidos en el PDE SSI contratado por la empresa inscripta.

Empresas Beneficiarias: son aquellas empresas que cumplen con el perfil solicitado para participar del programa y que se hayan inscripto comprometiendo su participación en uno o más servicios puestos a disposición.

Perfil de empresas

Empresas radicadas en la provincia de Córdoba, pertenecientes al sector de SSI, inscriptas en el directorio de Exportadores de Córdoba. Si aún no está inscripto, puede hacerlo [aquí](#).

Estructura del PDE SSI

El PDE SSI se sustenta en pilares estratégicos que sostienen los servicios necesarios para que las empresas del sector puedan desarrollar o potenciar su actividad exportadora.



Pilar Facilitación Comercial: El programa prevé que se dispongan de servicios que tienden a facilitar los procesos y la gestión del comercio exterior teniendo en cuenta aquellas barreras que normalmente se presentan en las exportaciones Pymes y en los mercados seleccionados.

El PDE SSI está estructurado en estrategias comerciales y servicios que aseguran la aplicación de una metodología destinada a dar solución a las necesidades de las empresas y aplicar servicios profesionales con impacto en los resultados perseguidos.

Pilar Potenciar la Generación de Valor Agregado: Se trata de generar nuevos motores de crecimiento económico que lleven a la generación de mayor valor agregado, y el consecuente incremento de competitividad internacional, a partir de la asociatividad con empresas de verticales específicas, como por ejemplo el de la maquinaria agrícola.

Pilar Visión Global Estratégica:

Se prevé propiciar un abordaje estratégico por parte de las empresas a los mercados externos meta, atendiendo a los requerimientos, formales e informales, que imponen, así como aspectos claves concernientes a la negociación.

Herramientas y estrategias comerciales

1. Promoción comercial

Este servicio prevé articular las empresas con las diferentes herramientas de Promoción comercial que hoy ofrece la Agencia ProCórdoba o distintos organismos a nivel Provincial o Nacional.

Se trata de participar activamente en Ferias y Misiones internacionales del sector, y de coordinar una misión inversa con potenciales compradores detectados por el equipo de Inteligencia Comercial en sus misiones exploratorias, para que los compradores puedan visitar las empresas en Córdoba y conocer los procesos productivos. Además, las empresas participantes, podrán proponer la participación en eventos que no se encuentren dentro del calendario de misiones de la Agencia ProCórdoba, y recibir misma asistencia por su participación.

Duración: Libre para empresas dentro y fuera del programa a cargo del área de Promoción comercial de acuerdo a los programas de asistencia vigentes. Adicionalmente se contarán con eventos exclusivos para las empresas que participen en el PDE del sector SSI.

Bv. Chacabuco 1127. X5000IIL. Córdoba. Argentina
Tel. 54 351 4343066/67/68 - info@procordoba.org
www.procordoba.org



Costo: En caso de misiones y vistas a ferias en calendario, existe una cobertura de aproximadamente el 50% de gastos correspondientes a pasaje + hospedaje. Respecto a las misiones inversas, el costo de pasaje + hospedaje de los operadores internacionales, será 100% a cargo de la Agencia.

2. Compras Públicas

Se prevé generar nuevas oportunidades de exportación a mercados donde las compras de Estado son importantes en determinadas verticales (i.e. salud). De este modo se busca fortalecer experiencias exportadores con este tipo de acciones comerciales proveyendo conocimientos de requisitos, y particularidades de la demanda.

Duración: A definir

Costo: 100% cubierto por la Agencia

3. Inmersión tecnológica intersectorial

Se busca vincular a las empresas del sector de SSI en conjunto con empresas de una vertical de relevancia (i.e. maquinaria agrícola) con diferentes actores globales, pertenecientes a los principales *hubs* tecnológicos globales (elegido de acuerdo a las empresas que se presenten al programa), a partir de un programa de inmersión tecnológica.

De esta forma se propiciará sensibilizar a las empresas del sector industrial (i.e. maquinaria agrícola) sobre las ventajas de la incorporación tecnológica, al tiempo que se genere networking entre las empresas. Tras la participación en el programa de inmersión se impulsará la conformación de un espacio de trabajo entre los sectores a efectos de volcar la experiencia obtenida en soluciones tecnológicas específicas.

4. Vinculación con partners

Facilitar el contacto con partners adecuados a las necesidades de las empresas en los mercados seleccionados a través de vinculaciones con actores de los mercados objetivos (embajadas, cámaras empresarias, etc.).

Bv. Chacabuco 1127. X5000IIL. Córdoba. Argentina
Tel. 54 351 4343066/67/68 - info@procordoba.org
www.procordoba.org



Duración: A definir

Costo: 100% cubierto por la Agencia

5. *Consultor experto*

Se trata de una consultoría por parte de un profesional con experiencia en el desarrollo exportador de empresas que tiene por objetivo promover el proyecto exportador profesional y proveer los siguientes entregables o beneficios para la/s empresa/s inscriptas:

- a) Diagnóstico de experiencia exportadora y potencial exportador.
- b) Definición de estrategia comercial
- c) Planificación, ejecución y seguimiento de herramientas
- d) Implementación y transferencia

Duración: Un año, sin relación laboral con la empresa. Consultor independiente

Costo: A cotizar libremente entre el profesional y la empresa. Existe aporte económico de la Agencia únicamente cuando se conforme un grupo exportador.

6. *Capacitación:*

Las exportaciones argentinas de software y servicios de informática (SSI) fueron muy dinámicas durante las últimas décadas y existe gran potencial para continuar expandiéndolas. A pesar de ello, muchas micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) y desarrolladores independientes enfrentan dificultades para internacionalizarse debido al desconocimiento de las oportunidades y/o de los pasos necesarios para llevar a cabo un proceso exportador exitoso. El objetivo de este taller es brindar a las MIPYMES de SSI un kit de herramientas conceptuales y prácticas de carácter esencial para su inserción internacional.

-¿Por qué es conveniente tratar de vender los productos o servicios de nuestra empresa en el exterior?

-¿Cuál es la manera más efectiva para que lleguen a nuevos mercados?

-¿Qué debemos tener en cuenta cada caso?

Bv. Chacabuco 1127. X5000IIL. Córdoba. Argentina
Tel. 54 351 4343066/67/68 - info@procordoba.org
www.procordoba.org



El taller buscar responder estas preguntas analizando las distintas etapas del proceso de internacionalización de las MIPYMES de SSI y los principales desafíos que enfrentan. Se desarrolla durante dos jornadas y se articula en torno a seis módulos con el siguiente contenido.

Temática:

- a) Internacionalización: ¿Qué es y para qué sirve?
- b) Herramientas de promoción: ¿Cómo aprovecharlas para ser más competitivo?
- c) Mercado objetivo: ¿Cómo prepararse para ingresar y posicionarse?
- d) Aspectos formales para la exportación: ¿Cuáles son las cuestiones imprescindibles a considerar?
- e) Conclusiones ¿Cómo activar la internacionalización?
- f) Casos de éxito
- g) Aspectos culturales para la negociación exitosa

Duración: A definir

Costo: 100% cubierto por la Agencia

7. Servicio de asesoría tributaria y legal:

Se busca poner a disposición de las empresas servicios de consultoría legal y tributaria inicial, con foco en los mercados seleccionados, a través del contacto con embajadas o en su defecto mediante convenios con estudios especializados en temas corporativos en los mercados seleccionados.

Duración: A definir

Costo: Primer consulta bonificada con estudios jurídicos/legales con acuerdo firmado con la Agencia ProCórdoba, consultar disponibilidad.



Metodología de Contratación

La Entidad Coordinadora (Agencia ProCórdoba) o las Instituciones Cooperantes podrán entregar servicios, colaboraciones o subsidios en cada servicio según las reglamentaciones propias de cada institución. Podrán incluirse también aquellos beneficios que están a disposición de otras entidades públicas o privadas que tengan como alcance proyectos de exportación.

Inscripción

Las empresas que se interesen por participar del PDE SSI podrán recibir información y orientación para avanzar en la participación contactando a:

Agencia ProCórdoba - Servicio de Inteligencia Comercial
Teléfono: 0351 4343066/67 Interno 800 / 607 / 608
Mail: inteligencia@procordoba.org

La Entidad Coordinadora (Agencia ProCórdoba) podrá solicitar a las empresas participantes información relacionada con la ejecución parcial o total de sus proyectos de exportación.

Modalidad

Los beneficios del PDE SSI funcionarán como ventanilla permanente y podrán acceder en cualquier momento durante el año 2019.

Bv. Chacabuco 1127. X5000IIL. Córdoba. Argentina
Tel. 54 351 4343066/67/68 - info@procordoba.org
www.procordoba.org