



PDE PASTAS Y PANIFICACION

EXPORTACION INDIVIDUAL DIRECTA

Hay temas propios de un negocio familiar, tales como las reglas de ingreso y desarrollo de familiares, las reglas para el manejo de acciones, las de compra venta de patrimonio, las de reinversión de beneficios, el método para tomar decisiones estratégicas, el modelo de gobierno y las reglas para modificarlo, la Visión y los Valores entre otras, que pueden generar situaciones complejas y muchas veces conflictivas porque, donde estas reglas no existen, se instala el riesgo de la improvisación, se fomenta el conflicto y se propicia el caos organizativo.

El servicio consiste en asignar un consultor experto en empresas familiares, para que desarrolle un protocolo dentro de la organización.

- Para atender las necesidades particulares administrativas, humanas y jurídicas
- Desarrollar e implementar herramientas para una óptima planificación y distribución de responsabilidades y recursos, formalización de roles, capacitación de los miembros, diseño de estrategias de sucesión y políticas para la prevención de conflictos
- Optimizar, iniciar o preservar la continuidad de la empresa familiar

Justificación

La Empresa Familiar, a diferencia de cualquier empresa no familiar, está conformada por dos sub-sistemas con intereses, muchas veces contrapuestos, uno el empresarial y el otro familiar: en el primero es imprescindible la rentabilidad y en el otro la armonía y la solidaridad.

El hecho de existir dichos intereses contrapuestos, en ocasiones, lleva a provocar conflictos o grandes dilemas:

- ¿Qué está primero: la rentabilidad o la familia?
- ¿Qué debe primar: la calidad de vida o la cantidad de horas dedicadas a la empresa?
- ¿Se debe remunerar exactamente igual a todos los familiares o se debe hacerlo en función de las responsabilidades o resultados?



- ¿Se deben tomar buenas decisiones de negocios, a pesar de, que generen conflictos internos por puntos de vistas diferentes o se deben evitar las mismas con el propósito de mantener la armonía?

En los apartados de metodología y etapas de los servicios se termina de comprender los aportes realizados por el profesional.

Objetivos

- Realización de un Análisis de Estructura Organizacional y Recursos Humanos.
- Detectar debilidades y proponer una planificación de protocolo familiar que incluya reglamentaciones para gestión de las relaciones, del patrimonio, responsabilidades y decisiones estratégicas.
- Coordinar la interacción de actividades.
- Asegurar la ejecución y seguimiento de resultados.
- Disponer de asistencia a la empresa en consultas asociadas al proyecto o mecanismos de solución a inconvenientes que pudieran surgir.

Perfil de empresas y personal destinatario

Requisitos:

- La empresa pertenece a uno de los siguientes sectores productivos:
 - Productos de Pastas Frescas y Secas
 - Productos de Panificación
- La empresa está incluida en la base de Exportadores de Córdoba.
- La empresa participa del PDE Pastas y Panificación

Metodología

Bv. Chacabuco 1127. X5000IIL. Córdoba. Argentina
Tel. 54 351 4343066/67/68 - info@procordoba.org
www.procordoba.org



Ese servicio se estructura mediante la participación del Consultor Experto que incluirá visitas a la empresa, análisis de documentación de la presentación, reuniones con principales autoridades y trabajos a distancia.

Además podrán incorporarse como parte del servicio las comunicaciones, reuniones y entrevistas con organismos relevantes, capacitaciones, otros consultores específicos e investigaciones bibliográficas.

Módulos / Contenidos

Los servicios de Consultor Experto incluye:

- a) Diagnóstico de Estructura Organizacional y Relaciones.
- b) Identificación de acciones de mejoras.
- c) Definición de un Protocolo Familiar con acciones determinadas y responsables.
- d) Organización para la ejecución del Protocolo Familiar.

- **Diagnóstico de Estructura Organizacional y Relaciones:**

El diagnóstico permite identificar los problemas reales, es un insumo básico para la toma de decisiones, y es necesario porque aplica la mirada crítica externa.

Los beneficios:

- Obtener el insumo básico de la toma de decisiones y la planificación
- Lograr identificar aspectos que permitan elaborar un FODA
- Identificar la capacidad de gestión
- Identificar soportes y actores estratégico-comerciales
- Identificar la posibilidad de apalancarse en los puntos fuertes
- Identificar las áreas de mejora
- Identificar la necesidad de información adicional
- Conocer la empresa y su negocio
- Realizar comparaciones

Cantidad Horas: 20 hs. por empresa



- Identificación de acciones de mejoras:

En las áreas de mejoras identificadas se analizan propuestas de mejoras. Las mejoras prioritarias estarán concentradas en aquellas que hacen al protocolo familiar..

Cantidad Horas: 10 hs. por empresa

- Definición de un Protocolo Familiar.

Con la información de diagnóstico, acciones de mejoras, información provista por ProCórdoba de mercado objetivo y con la estrategia y la información de la estructura empresarial relevada en entrevistas.

Se desarrollan partes del protocolo familiar:

- Actividades incluidas
- Objetivos
- Responsables
- Tiempos de ejecución

Cantidad Horas: Dependerá de las características de las actividades propuestas y del alcance del proyecto.

El entregable es el Documento de Protocolo Familiar con las actividades para su aplicación.